



Nuestro proceso de reclamacion

Si no se encuentra conforme con su experiencia con Credit Corp póngase en contacto con el supervisor de su gestor de relaciones con los clientes.

Si el resultado no le satisface, puede comunicarse con nuestro Equipo de atención al cliente.

- Llamando 1300 768 621
- Completando y enviando el formulario al principio de esta página:
- Enviando un correo electrónico customercare@creditcorp.com.au
- Escribir a:
Credit Corp
Customer Care
GPO Box 4475
Sydney, NSW, 2001
- Envíos de reclamos por fax :1300 483 926

Se le enviara una notificación entres un día para avisarle que hemos recibido su reclamo.

Su reclamación será investigada por un agente del equipo de atención al cliente y una respuesta escrita será enviada.

Si tiene alguna pregunta o duda o simplemente desea más información no dude en ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente al número 1300 768 621. Horarios de contacto son de las 8:30am-5:00pm, horario de Sydney. Cerramos los días festivos nacionales de Australia.

Si no está satisfecho con la resolución obtenido por nuestro equipo de atención al cliente, puede dirigirse a nuestro sistema de resolución externa. La Autoridad de Reclamaciones Financieras (AFCA) que ofrece un servicio gratuito e independiente de resoluciones.

El servicio de AFCA no tiene costa y le ayudara a re solucionar su reclamación.

Se puede comunicar con AFCA llamando al 1300 56 55 62, o por el web de AFCA (www.afca.org.au) o por escrito a AFCA, GPO Box 3, Melbourne VIC 3001